



# **Plone als Technik für das Mitarbeiterportal**

**der Staatlichen Finanzkontrolle  
Baden-Württemberg**

---

**World Plone Day am 28.04.2010**

**Verena Kunz  
Rechnungshof Baden-Württemberg**



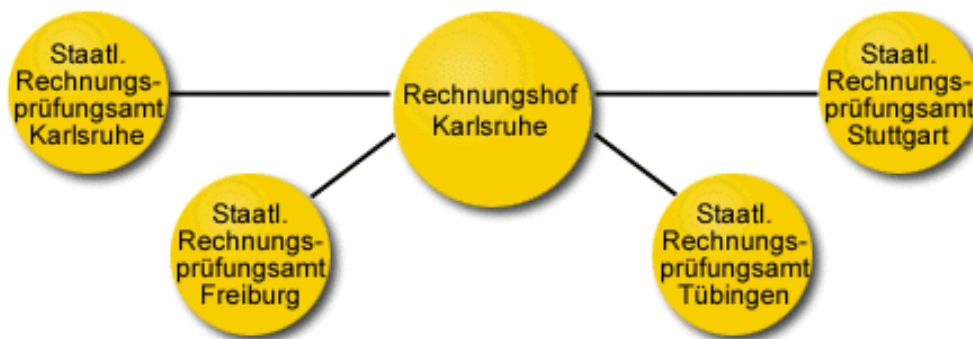
# Überblick

---

1. Staatliche Finanzkontrolle Baden-Württemberg
2. Vorgehensweise in der Finanzkontrolle Baden-Württemberg
3. Konzeption des Mitarbeiterportals
4. Technische Lösung / Live-Demo
5. Systemeinführung und laufender Betrieb
6. Erfahrungen und Benutzerfeedback

# Staatliche Finanzkontrolle in Baden-Württemberg

## Organisation und Aufgaben



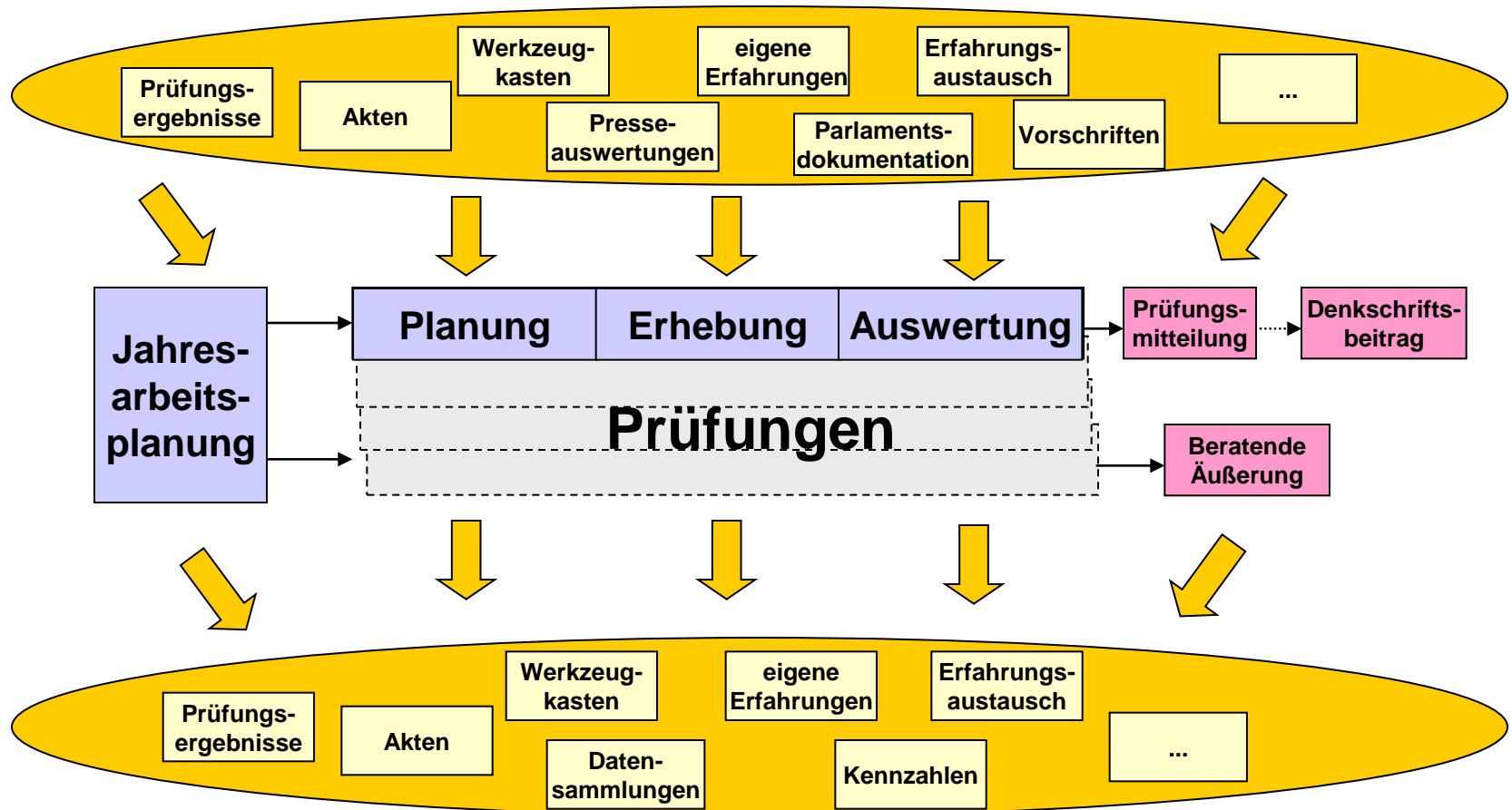
- Aufgaben:
  - Prüfung der Haushalts- und Wirtschaftsführung des Landes Baden-Württemberg
  - Unterstützung von Landtag, Regierung und Verwaltung bei der Wahrnehmung ihrer Aufgaben
- ca. 220 Mitarbeiter

# Ausgangssituation und Ziele

„Wir müssen die Informationsgrundlage für unsere Prüfungstätigkeit weiter verbessern. Wir haben viel Wissen, doch es ist verstreut. Wir müssen es zunächst besser finden können. Neues Wissen müssen wir zugänglich machen. Daher brauchen wir so etwas wie einen „**Google**“ in der Finanzkontrolle.“

# Vorgehensweise in der Finanzkontrolle in Baden-Württemberg

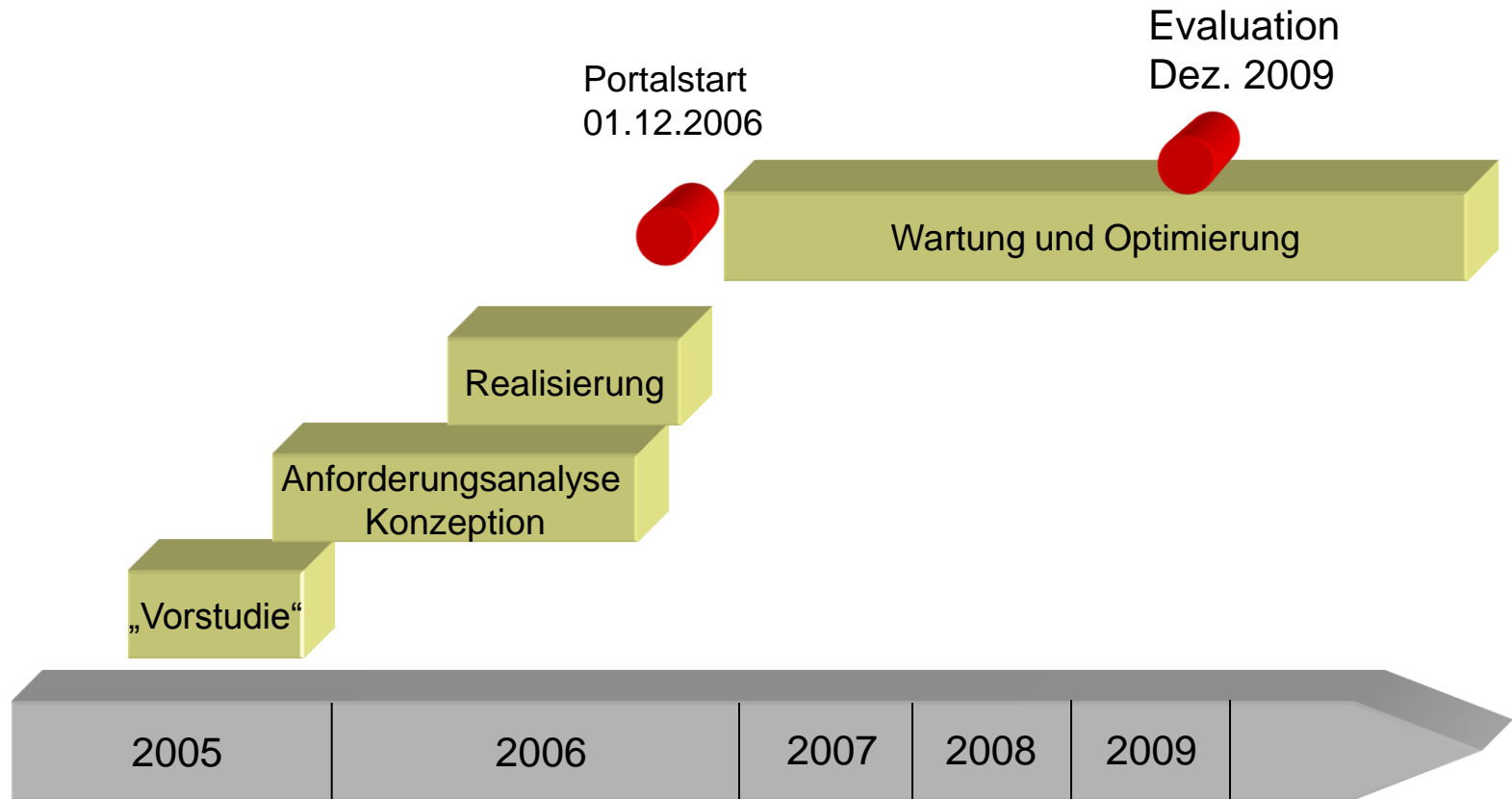
## Prozesse und Wissensbedarf





# Vorgehensweise bei der Finanzkontrolle in Baden-Württemberg

## Zeitlicher Ablauf





## Konzeption des Mitarbeiterportals

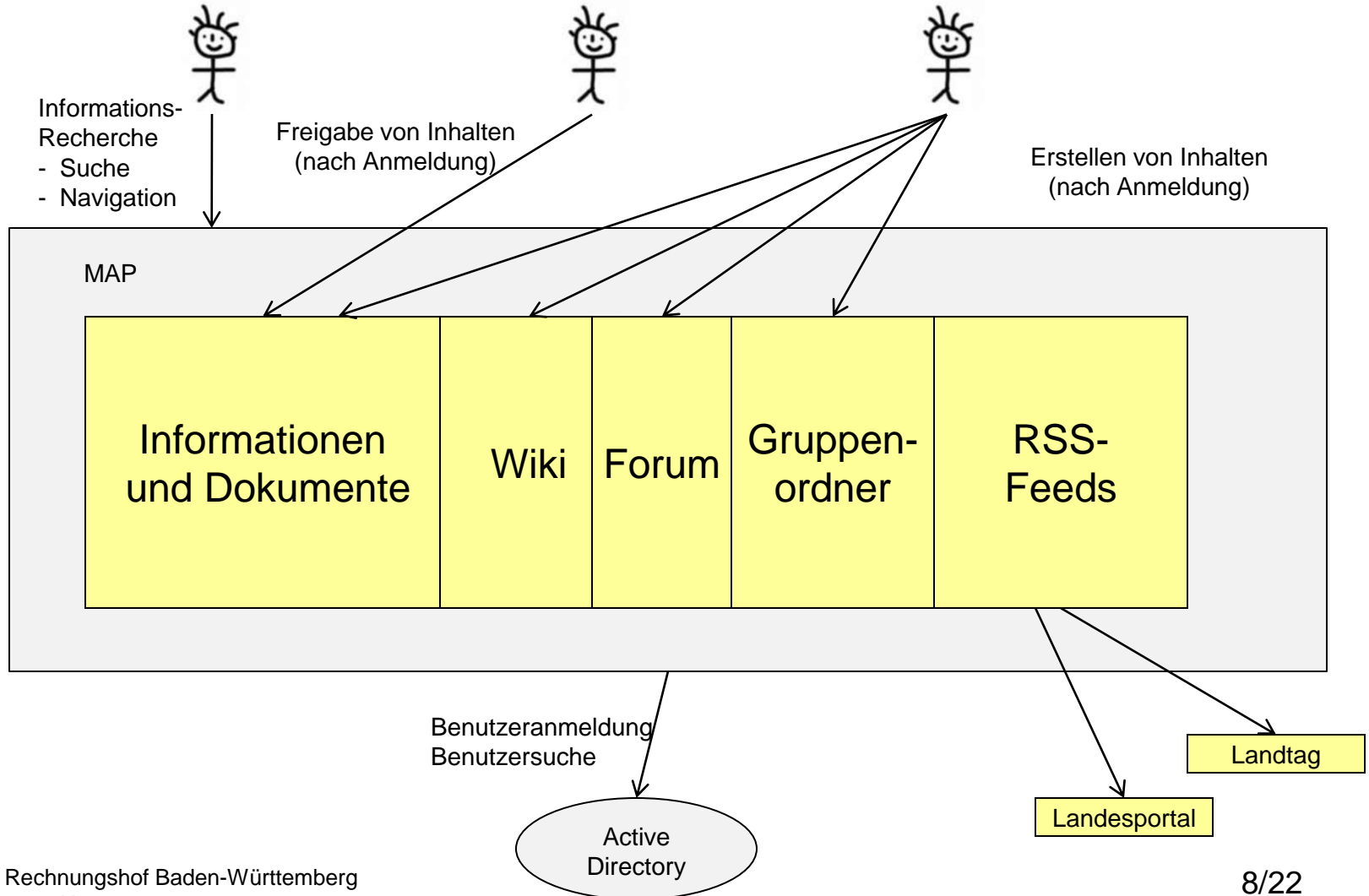
# Anforderungskatalog (Auswahl)

---

- Volltextsuche auch über Dateiinhalte
- Umsetzung bestimmter Berechtigungen und Workflows
- Foren-Funktion
- Wiki-Funktion
- Anbindung an Active Directory
- WYSIWYG-Editor
- Barrierefreie Web-Darstellung

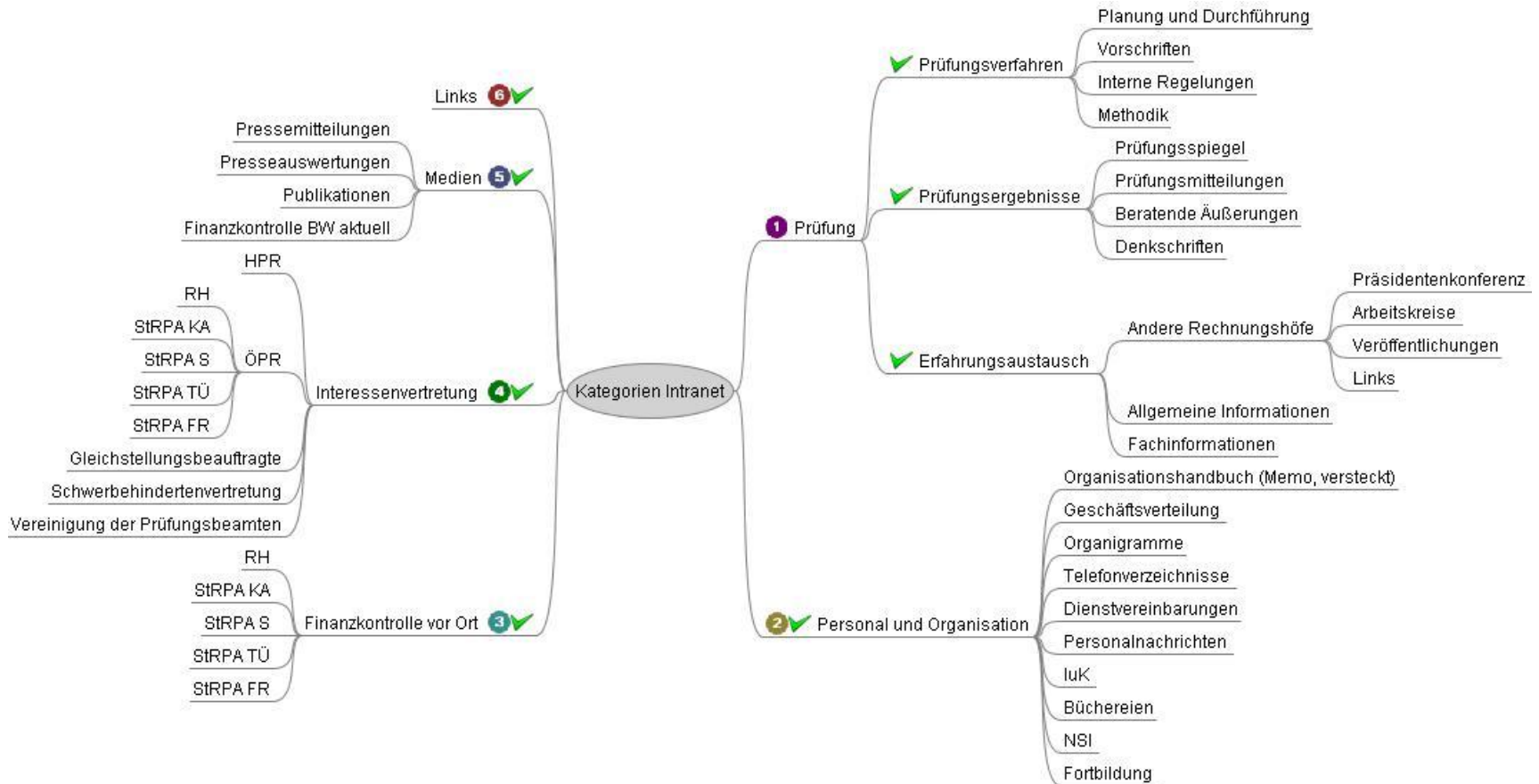
# Konzeption des Mitarbeiterportals

## Überblick über das System



# Konzeption des Mitarbeiterportals

## Inhalte und Struktur



## Technische Lösung

# Systemauswahl

---

- Nutzung des Open-Source-Systems Plone
  - Favorit aus dem Produktvergleich der Vorstudie
  - Gute Erfahrungen mit Testinstallation
  - Keine Lizenzkosten
  
- Mitnutzung des Wissensportals Baden-Württemberg bei der Führungsakademie
  - Testbereich wurde zur Verfügung gestellt
  - Erfüllung der Anforderungen aus dem Kriterienkatalog würde zusätzliche Kosten verursachen
  - Jährliche Nutzungsgebühr
  
- Wirtschaftlichkeitsbetrachtung
  - Kostenvergleich
  - Nutzwertanalyse
  - Ergebnis: Plone ist die wirtschaftlichere Alternative



# Technische Lösung

# Systemumgebung

---

- Windows Server 2003
- 4 GB RAM
- Python 2.4.4
- Plone 3.2.2 / Zope 2.10.7
- Apache als Proxy vorgeschaltet
- Nutzung von Zope Enterprise Objects (ZEO)
- Auswertung der Logfiles mit AwStats

# Technische Lösung

# Mitarbeiterportal Live-Demo

The screenshot shows the 'Finanzkontrolle Baden-Württemberg Mitarbeiterportal' website. The browser title is 'info - Finanzkontrolle Baden-Wuerttemberg Mitarbeit...'. The page has a yellow header with navigation links: 'Übersicht', 'Kontakt', 'Ansprechpartner', 'Hilfe', 'Impressum'. Below the header is a search bar and a secondary navigation bar with 'Startseite', 'Prüfungsmittlungen', 'Wiki', 'Forum', 'Werkzeugkasten', 'Testbereich', and 'Anmelden'. The main content area is titled '+++ Nachrichten +++' and contains several news items:

- Personalratswahlen 2010: Info Nr. 3** (20.04.2010): Die Personalratswahlen finden am kommenden Dienstag, den 27.04.2010 statt.
- Personalratswahlen 27.04.2010 - Offene Listen der Vereinigung der Prüfungsbeamten für HPR und OPR RH** (19.04.2010): Flyer zur Vorstellung der Kandidaten.
- Beim Rückenschul-Kurs sind noch Plätze frei!** (16.04.2010): Ein Angebot für die Beschäftigten des Rechnungshofs und des Staatlichen Rechnungsprüfungsamts Karlsruhe.
- Corporate Design der Finanzkontrolle** (15.04.2010): hier: Layout für den Umschlag von Veröffentlichungen der Finanzkontrolle (Denkschrift, Ergebnisbericht, Beratende Äußerung).
- Personalmeldungen RPA Tübingen** (15.04.2010): Herr Präsident Munding hat heute die Herren ... und ... zu Oberamtsräten ernannt.

The right sidebar contains sections for 'Aktuelle Änderungen' (listing documents like 'Abkürzungsverzeichnis' and 'Speiseplan Kantine OFD') and 'Landtagsdrucksachen' (listing documents like '14/6132: Baden-Württembergische Standortpolitik').



## Technische Lösung

# Verwendete Zusatzprodukte

---

- AttachmentField / PloneExFile
- Products.Ploneboard
- Products.PloneLDAP
- Products.slideshowfolder
- Products.PloneFormGen
- CMFPlacefulWorkflow
- Products.CacheSetup



# Technische Lösung

## Weitere Anpassungen

---

- Spezielle Inhaltstypen
  - Prüfungsmitteilung
  - Wiki-Artikel
- Suche
  - Suche nach Benutzern / Telefonnummern
  - Pfadanzeige in der Trefferliste
- Startseite mit Nachrichten
- Standortspezifische Notfallbuttons
- Auto-Reload bestimmter Seitenbereiche
- Neue Inhalte oben anzeigen / Inhalte eines Ordners sortieren

# Systemeinführung und laufender Betrieb

---

- Einführungsveranstaltungen für alle Mitarbeiter (Ende 2006)
- Workshops 2008
- Redaktionsteam
  - regelmäßiges Treffen (ca. vierteljährlich)
  - Beratung und Entscheidung über Systemanpassungen / Optimierungen
  - Abstimmung von Maßnahmen zur Erhöhung des Nutzungsgrads
  - Unterteam „Redakteure vor Ort“
- Technik
  - regelmäßiges Update der Basissoftware
  - Umsetzung von Optimierungsvorschlägen (Prioritätenliste)

# Erfahrungen und Benutzerfeedback

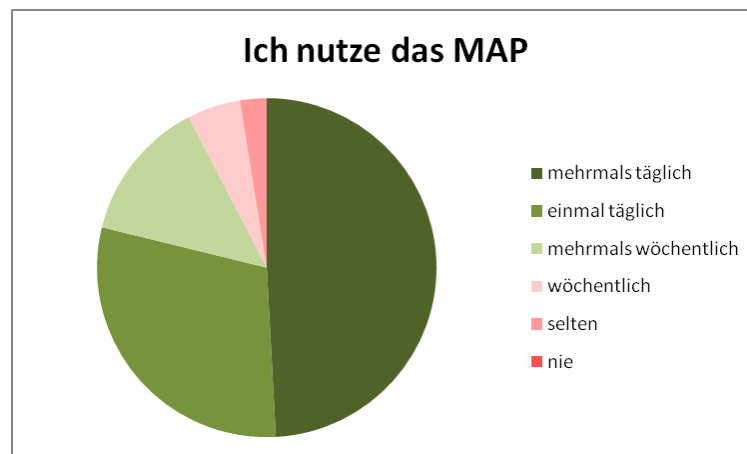
## Erfahrungen nach drei Jahren MAP

---

- Technik
  - Technik läuft stabil
  - flexible Anpassungen an geänderte Anforderungen möglich
  - Aufwand für Update auf neue Versionen
- Sonstiges
  - Zurückhaltung beim Verfassen eigene Beiträge
  - Schulung und Workshops (nicht nur bei Einführung)
  - Nutzung muss auch durch die Führungsebene unterstützt werden
  - Inhaltstyp „Seite“ wird selten genutzt

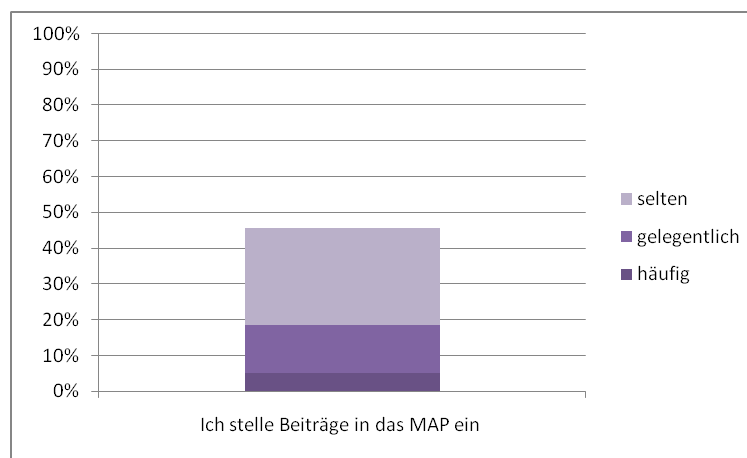
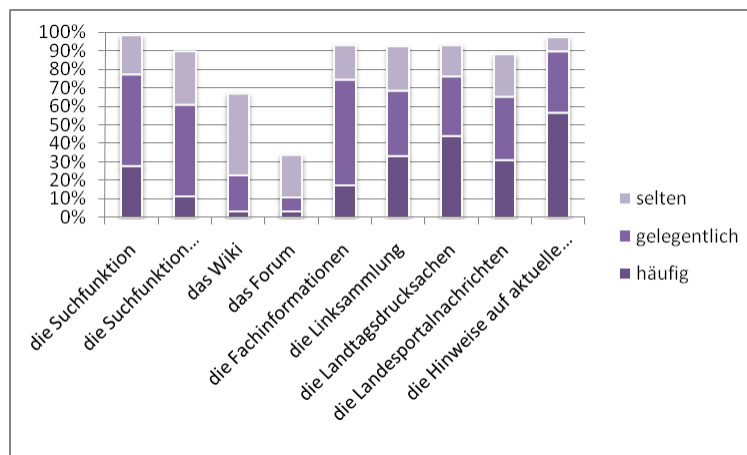
# Erfahrungen und Benutzerfeedback

## Benutzerumfrage Ende 2009



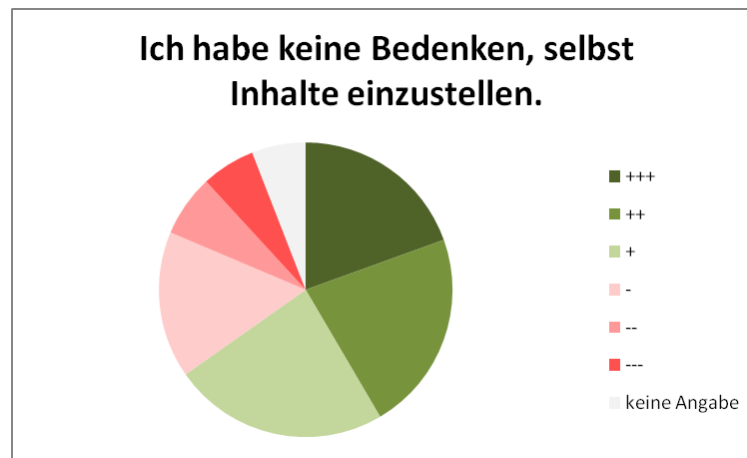
# Erfahrungen und Benutzerfeedback

## Benutzerumfrage Ende 2009



# Erfahrungen und Benutzerfeedback

## Benutzerumfrage Ende 2009



# Erfahrungen und Benutzerfeedback

## Benutzerumfrage Ende 2009

---

- Anregungen und Kritik (Auszug)
  - „Das MAP erleichtert ungemein die Kommunikation insgesamt und die persönliche Arbeitsweise. Die Aktualität ist nicht zu schlagen und jeder wird gleichmäßig und gleich intensiv informiert.“
  - „Statt Textfelder (Navigation, Reiter, etc.) sollten zusätzlich/vermehrt Bilder bzw. Symbole zum anklicken vorhanden sein. Das MAP wirkt optisch etwas farblos, trocken und sehr schlicht.“
  - „Das ist MAP ist eine wirklich gute Innovation! Hierüber wächst die Finanzkontrolle endlich zusammen.“



# Ausblick

---

- Anregungen aus Online-Umfrage umsetzen
- Neuer Internetauftritt des Rechnungshofs
- Nutzung Internet-Styleguide des Landes Baden-Württemberg
- Offline-Nutzung
- Realisierung Single-Sign-On
- mehr Personalisierung
- Migration nach Plone 4



# Ende

---

Gerne beantworte ich  
Ihre Fragen.

